

**HINWEIS: Das nachfolgende Muster erhebt keinerlei Anspruch auf Richtigkeit oder Vollständigkeit, sondern dient der Orientierung. Je nach Dienst, konkreter Art der Datenerhebung und kooperierenden Drittanbietern müssen Informationen ergänzt oder gelöscht werden. Setzen Sie sich diesbezüglich mit einem Anwalt auseinander.**

## Datenschutzerklärung

### 1. Grundlegendes

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie bitten, die nachfolgende Zusammenfassung über die Datenerhebung durch unseren Webdienst [www.musterseite.de](http://www.musterseite.de) aufmerksam zu lesen.

Die hier aufgeführte Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber (*Ihr Name*) aufklären. Die Datenerhebung und -weitergabe entspricht den Anforderungen der DSGVO und des BDSG. Änderungen und entsprechende Aktualisierungen der Datenschutzerklärung sind nicht auszuschließen, weshalb wir Ihnen empfehlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zur Kenntnis zu nehmen.

Wir versichern, dass diese Daten ausschließlich dem Funktionieren, der statistischen Auswertung und der Verbesserung unseres Angebotes dienen. Laut geltenden Vorschriften werden diese Daten nur für die Zeit gespeichert, wie es für die beschriebenen Zwecke notwendig ist. Ausnahmen gelten, wenn eine längere Speicherung durch die DSGVO vorgesehen ist. Die gesetzlich geltenden Löschvorschriften werden eingehalten.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und behandeln diese vertraulich. Sollten Sie dennoch Anliegen oder Fragen bzgl. der Erhebung Ihrer Daten haben, finden Sie am Ende des Textes die entsprechenden Kontaktdaten zuständigen Ansprechpartner.

### 2. Personenbezogene Daten

**Hier gilt es, zwischen personenbezogenen Daten nach Art.4 DSGVO und besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO zu unterscheiden. Zudem müssen Sie genau beantworten, welche personenbezogene Daten Sie wie und warum verarbeiten.**

Diese Website erhebt und nutzt personenbezogene Daten. Die hier vorgenommene Datenerhebung entspricht einem berechtigten Interesse laut Art.6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO. Zudem sind wir für die Bereitstellung unseres Services zu Teilen auf Informationen unserer Nutzer angewiesen.

Daten werden nur in dem Umfang erhoben, verwertet und an Dritte weitergeleitet, wie dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist und/oder wenn Nutzer dem zugestimmt haben. Wir als Betreiber dürfen personenbezogene Daten nur dann länger speichern, herausgeben oder nachträglich auf diese zugreifen, soweit dies im rechtlich gestattet ist (z.B. bei Verdacht auf rechtswidrige Aktivitäten).

Durch das Besuchen und Benutzen unserer Seite können verschiedene personenbezogene Daten nach Art.4 DSGVO erhoben werden, welche Sie im Folgenden aufgelistet finden.

## **Zugriffsdaten**

Im Zuge eines automatischen Protokolls des verarbeitenden Computersystems wird eine Logdatei erstellt. Das bedeutet, dass Informationen Ihres verwendeten Endgerätes als Logfiles auf einem Server festgehalten werden. Durch den Zugriff auf unsere Seite erheben wir solche Daten, welche als Server-Logfiles abgelegt werden. Dies erfolgt aus Sicherheitsgründen. Server-Logfiles werden für eine Zeit von höchstens sieben Tagen gespeichert und anschließend gelöscht. Die so erhobenen, personenbezogenen Daten umfassen:

- Zugriff auf die Seite: Datum, Uhrzeit, Häufigkeit
- wie Sie auf die Seite gelangt sind (vorherige Seite, Hyperlink etc.)
- Menge der gesendeten Daten
- welchen Browser und welche Version desselben Sie verwenden
- Ihre IP-Adresse
- [...]

Sie können unser Angebot auch nutzen, ohne Informationen Ihrer Person preiszugeben. Im Regelfall werden wir dennoch Ihre anonymisierten Zugriffsdaten speichern, ohne Rückschluss auf die natürliche Person.

## **Kontaktdaten über Formulare und Kommentarfunktion**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (über das Kontaktformular, die Kommentarfunktion, E-Mail etc.) dann werden im Regelfall Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse erhoben. Auch hierfür besteht ein berechtigtes Interesse unsererseits, wenn z. B. Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstößt. Zudem behalten wir es uns grundsätzlich vor, Äußerungen mit menschenverachtenden, diffamierenden, homophoben und ähnlichen hetzerischen Inhalten zu löschen und, wenn notwendig, zur Anzeige zu bringen.

## **Daten, die durch unseren Verkaufsservice erhoben werden**

Wenn Sie den Verkaufsservice unserer Seite benutzen, dann sind die so erhobenen Informationen nicht für andere Nutzer einsehbar. Zu diesen Daten zählen:

- Vor- und Zuname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Kreditinstitute
- Ihre aufgegebenen Bestellung
- frühere Bestellungen
- [...]

### **2.1. Besonders personenbezogene Daten**

Es werden keine besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO erhoben.

### 3. Datenweitergabe an Dritte

**Geben Sie Daten an dritte Stellen weiter, dann sind diese ausnahmslos namentlich und mit Anschrift des Sitzes zu benennen.**

Grundsätzlich werden Ihre Daten von uns nicht an Dritte vermittelt. Außerdem stellen wir durch entsprechende Maßnahmen und regelmäßige Kontrollen sicher, dass die von uns erhobenen Daten nicht durch Dritte von außen eingesehen oder abgegriffen werden können.

*Oder, insofern eine Weitergabe an Dritte erfolgt:*

Wir übermitteln Ihre Daten an folgende, dritte Personen:

- Unsere Außenstelle „Mustername“
- Den Dienstleister „Mustername“
- [...]

Diese Stellen verwenden Ihre Daten aus folgenden Gründen:

- Verbesserung des Dienstes im In- und Ausland
- Länderübergreifender Vergleich und Analyse
- [...]

Wir versichern, dass die Weitergabe dieser Daten den gesetzlichen Vorgaben entsprechen und dass Daten nur an diese dritten Stellen übersendet werden. Wenn Sie Anliegen bzgl. dessen haben, können Sie sich an folgende Ansprechpersonen *wenden (Im Nachfolgenden sollten Sie die Ansprechpartner der dritten Stellen auflisten)*

### 4. Cookies

Diese Website setzt Cookies ein. Dies sind kleine Textdateien, welche in Ihrem Browser platziert werden. Auf die Art werden Ihr Browser und Ihr Gerät bei einer nächsten Anmeldung wiedererkannt. Dadurch können bei Ihrem nächsten Besuch bereits getätigte Einstellungen und andere Änderungen, welche Sie vorgenommen haben, rekonstruiert werden. Wir verwenden Cookies, um

- unseren Dienst zu personalisieren und somit benutzerfreundlicher zu gestalten
- Betrugsversuche zu verhindern und Sicherheit zu gewährleisten
- interessenbasierte Werbung zu schalten
- pseudonymisierte Reichweitenmessung durchzuführen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Setzen von Cookies zu blockieren und bereits gesetzte Cookies in Ihrem verwendeten Browser zu löschen. In solch einem Fall müssen wir Sie darauf hinweisen, dass bestimmte Features auf der Seite eventuell nicht mehr oder nur noch eingeschränkt funktionieren.

Wünschen Sie nicht, dass Cookies zur Reichweitenmessung eines bestimmten Anbieters eingesetzt werden, dann können Sie über folgende Seiten entsprechende Einstellungen tätigen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:  
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

### 5. Newsletter und Abonnement

**Hier sollten Sie im Spezifischen darauf eingehen, was der Inhalt Ihres Newsletters ist und ob Sie durch Ihren Newsletter auch Werbung versenden. Zudem sind auch hier die Adressdaten des Versanddienstleisters anzugeben. Wenn dieser Daten abspeichert, ist dies ebenfalls aufzuführen.**

Wir versenden auf Anmeldung Newsletter an die hinterlegten E-Mail-Adressen unserer Nutzer, in welchem wir über Neuerungen, Gewinnspiele und aktuelles Geschehen informieren. Unser Newsletterversand erfolgt über den Versanddienstleister *Musteranbieter*.

Dafür speichern wir entsprechende E-Mail-Adressen ab. Wenn Sie dies nicht mehr wünschen, können Sie sich jederzeit unter der Adresse (*Hier entsprechenden Link einfügen*) von der Zusendung des Newsletters abmelden. Ihre E-Mail-Adresse wird dann unverzüglich aus dem Verteiler gelöscht.

### 6. Webanalyseediente

**Auch hier gilt: Anbieter sind mit der entsprechenden Adresse anzugeben!**

Diese Seite verwendet Google Analytics. Dabei handelt es sich um einen Webanalyseedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) bzw. Google Ireland Limited (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), durch welchen wir unser Angebot verbessern. Laut geltendem Recht sind wir dazu verpflichtet, Sie genau über die Datenerhebung durch Google Analytics aufzuklären.

Dieser Dienst ermöglicht es uns, durch Erstellen von Reports die Nutzung unserer Webseite nachzuvollziehen und somit unser Angebot auf die Nachfragen der Benutzer anzupassen.

Auf dieser Website wurde eine IP-Anonymisierung für den Dienst eingerichtet. Das bedeutet, dass IP-Adressen in den Vertragsstaaten gekürzt werden. Nur in Ausnahmefällen werden IP-Adressen zunächst in die USA an einen entsprechenden Server übertragen und dort gekürzt.

Google Analytics setzt eigene Cookies und ermittelt so Daten unserer Kunden. Möchten Sie die betreffenden Cookies deaktivieren, finden Sie unter folgendem Link ein entsprechendes Browser-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (*oder entsprechenden Hyperlink setzen*).

Wenn Sie gar keine Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wünschen, können Sie über den folgenden Link einen Opt-Out-Cookie setzen, welcher eine zukünftige Erfassung von Informationen verhindert: *(Opt-Out Link setzen)*

Daten, welche von Google Analytics generiert werden, umfassen:

- Art des Browsers plus dessen Version
- das Betriebssystem, welches Sie verwenden
- wie lange Sie auf unserer Seite bleiben
- die zuvor besuchte Webseite
- [...]

Die so erhobenen Daten werden nicht mit anderen, durch Google-Dienste erhobene Daten zusammengeführt. Nähere Informationen zu der Arbeitsweise des Programmes selbst finden Sie hier: *(An dieser Stelle können Sie auf die entsprechenden externen Webseiten der Programme verlinken)*

### **7. Social-Media-Plugins**

Auf unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit, über externe Links Inhalte in sozialen Netzwerken oder per Mail zu teilen. Dies realisieren wir über Social Bookmarks. Das sind Schaltflächen, welche an dem Logo des jeweiligen Sozialen Netzwerkes zu erkennen sind. Das Plugin stellt eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern des jeweiligen Anbieters her. Benutzen Sie diese Social Bookmarks, werden Sie im Regelfall auf die Seiten der Anbieter weitergeleitet und entsprechende Nutzerinformationen weitergegeben.

Wenn Sie während der Benutzung unserer Seite auf einem dieser sozialen Netzwerke mit Ihrem Konto angemeldet sind und unsere Inhalte teilen möchten, dann werden diese Informationen mit Ihrem jeweiligen Konto verknüpft. Weiterhin besteht die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse ausgelesen wird. Wir als Betreiber haben keinen Einfluss auf die Daten, welche durch Plug-Ins an entsprechende Server vermittelt werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Hier finden Sie Informationen speziell zu den Schaltflächen:

Facebook: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

## 8. Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte. Laut geltendem Gesetz sind wir dazu verpflichtet, Sie über dieselben aufzuklären. Die Inanspruchnahme und Durchführung dieser Rechte sind für Sie kostenlos.

### Widerrufsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Erhebung von Daten jederzeit zu widerrufen.

Folgen Sie diesem Link, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten:

[www.musterseite.de/widerruf](http://www.musterseite.de/widerruf)

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Übertragung Ihrer Daten von uns auf eine andere Stelle zu beantragen.

### Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob und wie wir personenbezogene Daten von Ihnen beziehen. Dieses Recht ist durch die vorliegende Datenschutzerklärung realisiert. Zusätzlich können Sie eine elektronische Auskunft anfordern.

### Recht auf Berechtigung, Löschung oder Sperrung (Art. 16, 17, 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen, löschen oder sperren zu lassen. Letzteres kommt zur Anwendung, wenn die gesetzliche Lage eine Löschung nicht zulässt.

### Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde bzw. einer zuständigen Stelle zu beschweren, insofern Sie einen Grund zur Beanstandung haben sollten. Für die Inanspruchnahme dieses Rechts und der zwei vorher genannten wenden Sie sich bitte an die am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktpersonen.

## 9. Verantwortlich für die Datenerhebung

Für Fragen, Auskunftersuche, Anträge, Beschwerden oder Kritik hinsichtlich unseres Datenschutzes können Sie sich an folgende Stelle wenden:

*Herr/Frau Mustermann  
Musterarbeitgeber  
Musterstraße 123  
12345 Musterstadt*

Datenschutzbeauftragte/r

**Je nach Unternehmensgröße und Art der Datenerhebung benötigen Sie einen  
Datenschutzbeauftragten.**

Die korrekte Umsetzung des Datenschutzes wird bei uns von einer/einem Datenschutzbeauftragten  
übersehen. Wenn Sie Anliegen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben,  
besteht zudem die Möglichkeit, sich direkt mit dieser/diesem in Verbindung zu setzen.

*Herr/Frau Mustermann*

*Musterarbeitgeber*

*Musterstraße 123*

*12345 Musterstadt*

## **10. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir als Verantwortliche behalten es uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit im Hinblick auf  
geltende Datenschutzvorschriften zu verändern. Derzeitiger Stand ist *(Monat und Jahreszahl)*.